

Název směrnice: Popis realizace poskytované sociální služby, Odlehčovací sl.		Číslo: 1.1.
Zpracoval: Denisa Voborníková	Schválil: Denisa Voborníková	
Obsah: Zásady a pravidla závazná pro zaměstnance a uživatele odlehčovací služby.		
Účinnost od data: 1. 1.2023		

Název poskytovatele: Stacionář Cesta, z.ú. Na Vyšehradě 67, 547 01 Náchod-Babí, IČ: 486 53 292

Název služby: Odlehčovací služba

Místo poskytování služby: Vítkova 3, Náchod, 54701

Působnost: zejména Královéhradecký kraj

Čas poskytované služby:

ambulantní: - Po-Ne, 8–18 hod.

pobytová: - nepřetržitý provoz

Kapacita zařízení: 8 uživatelů + 1 lůžko pro akutní případy

Statutární zástupce : Denisa Voborníková – ředitel zařízení

Kontakty :

Ředitel: Denisa Voborníková 737 219 833

sociální pracovník: Bc. Zuzana Votavová 733 117 576

vedoucí odlehčovací služby: Martin Pecina 732 509 989

odlehčovací služba tel.: 494 948 981

I. POSLÁNÍ

Posláním je poskytování ambulantní nebo pobytové odlehčovací služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Dočasným převzetím péče o tyto osoby, chceme umožnit nezbytný odpočinek nebo poskytnout čas k řešení osobních záležitostí.

II. CÍLE

- překonávat či zmírňovat překážky plynoucí ze snížené soběstačnosti
- poskytnout změnu prostředí, ve kterém žijí
- částečné odpoutání od pečující osoby
- poskytnout přiměřenou pomoc pečujícím rodinám po nezbytnou dobu
- motivovat osoby k samostatné činnosti, která povede k maximálnímu osamostatnění
- poskytování pomoci při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a podpory k soc. začlenění
- poskytování socioterapeutické činnosti, které vedou k rozvoji a udržení schopností a dovedností

Cíle služby jsou naplňovány prostřednictvím základních činností stanovených zákonem o sociálních službách, mezi něž patří:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- poskytnutí ubytování
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Dlouhodobé cíle:

- do konce roku 2023 částečné odpoutání od pečující osoby
- do konce roku 2023 se někteří uživatelé zdokonalí ve výkonu sebe obsluhy (hygiena, použití WC, mytí rukou oblékání...), ostatní si tyto dovednosti zachovají a jejich dosažená úroveň se nebude snižovat.

Za plnění dlouhodobých cílů, jsou odpovědní klíčoví pracovníci jednotlivých uživatelů.

III. CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena osobám ve věku 5 let až neomezená věková hranice, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního, mentálního, tělesného či kombinovaného postižení. Služba je určena zejména uživatelům z celého Královéhradeckého kraje.

Negativní vymezení cílové skupiny – Službu neposkytujeme osobám:

- které nespádají do cílové skupiny
- které vyžadují službu, kterou zařízení neposkytuje
- jejichž požadavky na poskytnutí služby nelze uspokojit z kapacitních důvodů zařízení
- kterým byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena smlouva o poskytnutí sociální služby – pro porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.

IV. PRINCIPY SLUŽBY

1. Individuální přístup k uživatelům a respektování jejich potřeb

- vycházíme z individuálních přání a potřeb, možností a schopností uživatele, plánujeme a naplňujeme osobní cíle uživatelů a podporujeme je v jejich osobních rozhodnutích
- každý uživatel má právo na individuální poskytování služeb dle svých potřeb a požadavků
- každý uživatel má právo na respektování jeho názorů, rozhodnutí, tempa a nesmí být vystavován nátlaku při jednotlivých denních činnostech
- pracovníci vždy komunikují s uživateli srozumitelně, s ohledem na jejich rozumové schopnosti, komunikace nesmí klienty urážet, ponižovat, vyvolávat obavy strach a nejistotu

2. Princip partnerství a spolupráce

- pracovníci jednájí s uživatelem služby a jejich rodinnými příslušníky na principech partnerství
- pracovníci zprostředkovávají uživatelům dostupné služby, zvyšují tak jejich samostatnost a snaží se začlenit uživatele do místního společenství
- pracovníci podporují uživatele a umožňují jim věnovat se svým zálibám v oblasti sportu a kultury (solná jeskyně, Den Nezávislosti, Keramika v Dominu, divadelní představení, Pohádkový les, Krakonošův trojboj, Modrá stuha)

3. Zachování důstojnosti a dodržování práv uživatelů

- podporujeme uživatele v roli občana v jeho právech a povinnostech.
- pracovníci respektují hodnotu a důstojnost každé lidské bytosti, bez ohledu na její původ, postavení , pohlaví, postižení nebo náboženství
- pracovníci akceptují schopnosti a dovednosti uživatele a podporují jeho samostatnost
- pracovníci respektují právo uživatelů na osobní svobodu, na volnost pohybu s ohledem na přiměřené riziko
- uživatele mají právo na soukromí v oblasti osobních věcí a při hygieně (zvláště u uživatelů kde se nevyhne nutnému narušení jejich intimity)
- pracovníci poskytují služby s vědomím práva uživatelů na jejich ochranu před různými formami zneužívání a diskriminace (ponižování, zesměšňování, zastrahování)
- uživatelé nejsou vystavováni neprofesionálnímu přístupu – nejsou vnímáni jako objekt poskytované péče, ale jako partner a zákazník
- pracovníci se k uživatelům nechovají povýšeně a nadřazeně, uživatelům věnují náležitou pozornost a jejich požadavky nejsou vnímány jako obtěžování
- pracovníci nikoho z uživatelů neprotěžují, nepřehlížejí a nezanedbávají
- pracovníci nikdy neoznačují uživatele podle jejich chování, postižení či diagnózy (ten autista)

4. Podpora soběstačnosti a rozvoj schopností uživatelů

- posilujeme kompetence, schopnosti a dovednosti uživatelů a tím snižujeme jejich závislost na podpoře jiných, zvláště pak na pečujících osobách

5. Důraz na sociální začleňování uživatelů

- neustále vytváříme podmínky pro integraci uživatelů do společnosti a zprostředkováváme
- styky se společenským prostředím, aktivně spolupracujeme s dalšími subjekty.

6. Odborné znalosti personálu napomáhající k poskytování kvalitní služby

- na jednotlivé pracovní pozice jsou dány požadavky na vzdělání a osobnostní
- předpoklady každého pracovníka. Pracovníci se vzdělávají dle podmínek stanovených
- v zákoně o sociálních službách, dále pak dle vzdělávacího plánu pracovníka.

7. Princip kvality a kontrolovatelnosti

- kvalita poskytovaných služeb vyplývá ze spokojenosti uživatelů, z analýzy připomínek a stížností a je sledována pracovníky odlehčovací služby s ředitelkou organizace.

V. FÁZE JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU

1. Vzájemné informování
 - zjištění nepříznivé situace klienta
 - možnost nabízené služby
2. Vyjednávání o podmínkách poskytování služby
3. Stanovení cíle služby
4. Individuální plánování služby
5. Uzavření smlouvy

VI. UKONČENÍ SLUŽBY

Služba může být ukončena:

- za podmínek, které jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytnutí sociální služby
- uživatel již službu nepotřebuje
- uživatel využije jinou službu (přestěhování aj.)

VII. CENA SLUŽBY

Kompletní ceník na www.stacionarcesta.cz

.....

razítko ústavu a podpis ředitele