

Název směrnice: <b>Popis realizace poskytované sociální služby, Denní stacionář</b>		Číslo: <b>1.1.</b>
Zpracoval: Denisa Voborníková	Schválil: Denisa Voborníková	
Obsah: Zásady a pravidla závazná pro zaměstnance a uživatele denního stacionáře.		
<b>Účinnost od data: 1. 1. 2023</b>		

**Název poskytovatele: Stacionář Cesta, z.ú.** Na Vyšehradě 67, 547 01 Náchod-Babí, IČ: 486 53 292

**Název služby: Denní stacionář**

Místo poskytování služby: Na Vyšehradě 67, 547 01 Náchod

Působnost: zejména Královéhradecký kraj

Čas poskytované služby: Po-Pá 7.30-16.00 hod.

Kapacita zařízení: 17 uživatelů

**Statutární zástupce:** Denisa Voborníková – ředitel zařízení

**Kontakty:**

Ředitel:	Denisa Voborníková	737 219 833
sociální pracovník:	Bc. Zuzana Votavová	733 117 576
vedoucí denního stacionáře:	Iveta Doležalová	739 426 465
denní stacionář tel.:		494 948 808

## **I. POSLÁNÍ**

Denní stacionář Cesta pomáhá lidem s postižením, rozvíjet a udržovat jejich mentální a fyzické schopnosti a dovedností do té míry, aby mohli žít podobně jako jejich vrstevníci. Prostřednictvím denních aktivit podporujeme klienty v soběstačnosti, samostatnosti, a v náviku sociálních dovedností a pomáháme snižovat riziko jejich závislosti na sociální službě. Bojujeme proti sociální a společenské izolaci osob s postižením.

## **II. CÍLE**

- poskytovat uživateli sociální službu odpovídající jeho schopnostem, potřebám a přáním
- překonávat a zmírňovat překážky plynoucí ze snížené soběstačnosti uživatele a v nejvyšší možné míře rozvíjet jeho schopnosti a dovednosti
- podporovat sociální začleňování uživatele ve spolupráci s rodinou, dalšími institucemi a návaznými službami

Cíle služby jsou naplňovány prostřednictvím základních činností stanovených zákonem o sociálních službách, mezi něž patří:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### **Dlouhodobé cíle:**

- do konce roku 2023 se někteří uživatelé zdokonalí ve výkonu sebe obsluhy (hygiena, použití WC, mytí rukou oblékání...), ostatní si tyto dovednosti zachovají a jejich dosažená úroveň se nebude snižovat.
- do konce roku 2023 se někteří uživatelé zdokonalí ve výkonu domácích prací (obsluha myčky na nádobí, praní a třídění prádla, žehlení, drobné opravy oděvů, pečení, vaření...)
- do konce roku 2023 se někteří uživatelé zdokonalí v činnostech, které podporují manuální schopnosti (řezání dřeva, výroba ze dřeva, pletení z papíru, tkaní na stavu, výroba věnců a dalších dekorativních předmětů, výroba z keramické hlíny...)

Za plnění dlouhodobých cílů, jsou odpovědní klíčoví pracovníci jednotlivých uživatelů.

### **III. CÍLOVÁ SKUPINA**

Služba je určena osobám ve věku 7 let – neomezená věková hranice, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního, mentálního, tělesného či kombinovaného postižení.

Služba je určena zejména uživatelům z Náchoda a okolí.

#### **Negativní vymezení cílové skupiny – Službu neposkytujeme osobám:**

- které nespádají do cílové skupiny
- které vyžadují službu, kterou zařízení neposkytuje (klientům, kteří svojí diagnózou spadají do služby pro DZR)
- jejichž požadavky na poskytnutí služby nelze uspokojit z kapacitních důvodů zařízení
- kterým byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena smlouva o poskytnutí sociální služby pro
- porušení povinností vyplývajících z této smlouvy

### **IV. PRINCIPY SLUŽBY**

#### **1. Individuální přístup k uživatelům a respektování jejich potřeb**

- vycházíme z individuálních přání a potřeb, možností a schopností uživatele, plánujeme a naplňujeme osobní cíle uživatelů a podporujeme je v jejich osobních rozhodnutích
- každý uživatel má právo na individuální poskytování služeb dle svých potřeb a požadavků
- každý uživatel má právo na respektování jeho názorů, rozhodnutí, tempa a nesmí být vystavován nátlaku při jednotlivých denních činnostech
- pracovníci vždy komunikují s uživateli srozumitelně, s ohledem na jejich rozumové schopnosti, komunikace nesmí klienty urážet, ponižovat, vyvolávat obavy strach a nejistotu

#### **2. Princip partnerství a spolupráce**

- pracovníci jednají s uživatelem služby a jejich rodinnými příslušníky na principech partnerství
- pracovníci zprostředkovávají uživatelům dostupné služby, zvyšují tak jejich samostatnost a snaží se začlenit uživatele do místního společenství
- pracovníci podporují uživatele a umožňují jim věnovat se svým zálibám v oblasti sportu a kultury (solná jeskyně, Den Nezávislosti, Keramika v Dominu, Putovní pohár v Bowlingu,
- divadelní představení, Pohádkový les, Krakonošův trojboj, Modrá stuha)

#### **3. Zachování důstojnosti a dodržování práv uživatelů**

- podporujeme uživatele v roli občana v jeho právech a povinnostech.
- pracovníci respektují hodnotu a důstojnost každé lidské bytosti, bez ohledu na její původ, postavení, pohlaví, postižení nebo náboženství

- pracovníci akceptují schopnosti a dovednosti uživatele a podporují jeho samostatnost
- pracovníci respektují právo uživatelů na osobní svobodu, na volnost pohybu s ohledem na přiměřené riziko
- uživatele mají právo na soukromí v oblasti osobních věcí a při hygieně (zvláště u uživatelů kde se nevyhneme nutnému narušení jejich intimity)
- pracovníci poskytují služby s vědomím práva uživatelů na jejich ochranu před různými formami zneužívání a diskriminace (ponižován, zesměšňování, zastrašování)
- uživatelé nejsou vystavováni neprofesionálnímu přístupu – nejsou vnímáni jako objekt poskytované péče, ale jako partner a zákazník
- pracovníci se k uživatelům nechovají povýšeně a nadřazeně, uživatelům věnují náležitou pozornost a jejich požadavky nejsou vnímány jako obtěžování
- pracovníci nikoho z uživatelů neprotěžují, nepřehlížejí a nezanedbávají
- pracovníci nikdy neoznačují uživatele podle jejich chování, postižení či diagnózy (ten autista)

#### **4. Podpora soběstačnosti a rozvoj schopností uživatelů**

- posilujeme kompetence, schopnosti a dovednosti uživatelů a tím snižujeme jejich závislost na podpoře jiných

#### **5. Důraz na sociální začleňování uživatelů**

- neustále vytváříme podmínky pro integraci uživatelů do společnosti a zprostředkováváme styky se společenským prostředím, aktivně spolupracujeme s dalšími subjekty.

#### **6. Odborné znalosti personálu napomáhající k poskytování kvalitní služby**

- na jednotlivé pracovní pozice jsou dány požadavky na vzdělání a osobnostní předpoklady každého pracovníka. Pracovníci se vzdělávají dle podmínek stanovených v zákoně o sociálních službách, dále pak dle vzdělávacího plánu pracovníka.

#### **7. Princip kvality a kontrolovatelnosti**

- kvalita poskytovaných služeb vyplývá ze spokojenosti uživatelů, z analýzy připomínek a stížností a je sledována pracovníky denního stacionáře s ředitelkou organizace.

## **V. FÁZE JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU**

1. Vzájemné informování
  - zjištění nepříznivé situace klienta
  - možnost nabízené služby
2. Vyjednávání o podmínkách poskytování služby
3. Stanovení cíle služby
4. Individuální plánování služby
5. Uzavření smlouvy

## **VI. SLUŽBA OBSAHUJE ZEJMÉNA TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI:**

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

## **VII. UKONČENÍ SLUŽBY**

Služba může být ukončena:

- za podmínek, které jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytnutí sociální služby
- uživatel již službu nepotřebuje
- uživatel využije jinou službu (přestěhování aj.)

## **VIII. CENA SLUŽBY**

Kompletní ceník na [www.stacionarcesta.cz](http://www.stacionarcesta.cz)

## **IX. POSKYTOVÁNÍ FAKULTATIVNÍCH SLUŽEB**

Stacionář Cesta poskytuje uživatelům dopravu do zařízení a zpět na základě Smlouvy o poskytnutí fakultativní služby – Doprava s doprovodem.

.....razítko ústavu a podpis ředitele