

Název směrnice: Popis realizace Chráněného bydlení, Jungmannova 1437, HK		Číslo: 1.1.1.
Zpracoval: Denisa Voborníková	Schválil: Denisa Voborníková	Verze: 1.
Obsah: Zásady a pravidla závazná pro zaměstnance a uživatele chráněného bydlení.		
Účinnost od data: 1.1.2023		

Název poskytovatele: Stacionář Cesta, z.ú. Na Vyšehradě 67, 547 01 Náchod-Babí, IČ: 486 53 292

Název služby: Chráněné bydlení Cesta

Místo poskytování služby: Jungmannova 1437, Hradec Králové, 500 02

Působnost: zejména Královéhradecký kraj

Čas poskytované služby: pobytová služba, nepřetržitý provoz (24 hod/den)

Kapacita zařízení: 6 míst

Statutární zástupce: Denisa Voborníková – ředitel zařízení

Kontakty:

Ředitel:	Bc. Denisa Voborníková	737 219 833
sociální pracovník	Bc. Hana Tomešová	602 696459
vedoucí chráněného bydlení:	Bc. Hana Tomešová	

I. POSLÁNÍ

Posláním Chráněného bydlení Cesta je poskytnout lidem s postižením důstojné a bezpečné zázemí, které budou moci vnímat jako svůj opravdový domov. Chráněné bydlení Cesta pomáhá osobám s postižením žít plnohodnotný život s nezadatelným právem na lidskou důstojnost, právem na soukromí, právem na svobodné rozhodování se, na svobodu pohybu a právem na přirozené sociální vazby. Cílem této služby je podporovat uživatele v samostatnosti ve všech oblastech života.

II. CÍLE

- pomoci uživatelům v maximální míře zvládnout každodenní péči o sebe sama a o svou domácnost
- osvojení a prohlubování všeobecných znalostí a dovedností,
- pomoci uživatelům v maximální míře zvládnout užívání veřejně dostupných služeb,
- podpora rozvoje rozumových schopností a pracovních dovedností a návyků uživatelů služby,
- podpora při využívání volného času uživatelů,
- podpora v navazování a udržování mezilidských vztahů,
- podpora uživatelů v porozumění sobě i ostatním,
- podpora uživatelů v umění přijmout pomoc asistentů,
- podpora při vedení samostatného života a při hledání pracovního uplatnění

III. CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena pro osoby s mentálním, či kombinovaným postižením, ve věku od 18 let, kteří jsou mobilní (nepotřebují bezbariérové prostředí). Jedná se o osoby, které mají bydliště v Královéhradeckém kraji. Služba je poskytována pro muže i ženy.

Negativní vymezení cílové skupiny – Službu neposkytujeme osobám:

- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém nebo jiném specializovaném zařízení,
- které nejsou schopny pobytu z důvodu závažného akutního či chronického infekč. onemocnění,
- s poruchou autistického spektra,
- s duševním onemocněním,
- závislým na návykových látkách a automatech,
- s diagnózou sexuální deviace,
- s projevy agrese.

IV. PRINCIPY SLUŽBY

1. Individuální přístup k uživatelům a respektování jejich potřeb
2. Princip partnerství a spolupráce
3. Zachování důstojnosti a dodržování práv uživatelů
4. Podpora soběstačnosti a rozvoj schopností uživatelů
5. Důraz na sociální začleňování uživatelů
6. Odborné znalosti personálu napomáhající k poskytování kvalitní služby
7. Princip kvality a kontrolovatelnosti

V. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

- a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) Poskytnutí stravy
- d) Ubytování
- e) Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- f) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- g) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

VI. ZPŮSOB JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU

Fáze jednání se zájemcem:

1. Vzájemné informování
 - zjištění nepříznivé situace klienta
 - možnost nabízené služby
2. Vyjednávání o podmínkách poskytování služby
3. Stanovení cíle služby
4. Individuální plánování služby
5. Uzavření smlouvy

VII. ZPŮSOBY UKONČENÍ SLUŽBY

- uplynutím sjednané lhůty dohodnuté ve Smlouvě o poskytování sociální služby Chráněné bydlení Cesta

- podáním výpovědi ze strany uživatele, a to bez udání důvodů
- podáním výpovědi ze strany poskytovatele a to v případě, že uživatel porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování sociální služby a vnitřní předpisy služby.
- podáním výpovědi ze strany poskytovatele a to v případě, že uživatel hrubě a opakovaně(6x v průběhu 6 měsíců) porušil vnitřní předpisy poskytovatele. Za hrubé porušení se považuje:
 - a) klient se projevuje násilím vůči druhým osobám nebo je vážně ohrožuje
 - b) dopouští se krádeží, alkoholismu, toxikomanie, nebo jiné trestné činnosti

VIII. POPIS ZPŮSOBU PODÁVÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

1. Forma podávané stížnosti

- ústně
- telefonicky
- elektronickou formou
- písemně poštou
- prostřednictvím schránky na anonymní stížnosti

2. Lhůta pro vyřízení stížnosti

- nejpozději do 30 dnů od podání
pokud je na straně zařízení objektivní důvod pro nesplnění základní lhůty, je možné ji prodloužit a to do doby, než objektivní důvody pominou. O prodloužení lhůty musí být účastníci stížnosti vyrozuměni, včetně důvodu prodloužení lhůty.

IX. CENA SLUŽBY

Kompletní ceník na www.stacionarcesta.cz

.....
razítko ústavu a podpis ředitele