

Název směrnice: <b>Popis realizace Chráněné bydlení, Jungmannova 1437, HK</b>		Číslo: <b>1.1.1.</b>
Zpracoval: Denisa Voborníková	Schválil: Denisa Voborníková	
Obsah: Zásady a pravidla závazná pro zaměstnance a uživatele chráněného bydlení.		
Účinnost od data: <b>20. 10. 2021</b>		

**Název poskytovatele:** Stacionář Cesta, z.ú. Na Vyšehradě 67, 547 01 Náchod-Babí, IČ: 486 53 292

**Název služby:** Chráněné bydlení Cesta

Místo poskytování služby: Jungmannova 1437, Hradec Králové, 500 02

Působnost: zejména Královéhradecký kraj

Čas poskytované služby: pobytová služba, nepřetržitý provoz (24 hod/den)

Kapacita zařízení: 6 míst

**Statutární zástupce :** Denisa Voborníková – ředitel zařízení

**Kontakty :**

Ředitel: Denisa Voborníková 737 219 833

sociální pracovník: Bc. Zuzana Votavová 733 117 576

vedoucí chráněného bydlení: 602 696 459

## **I. POSLÁNÍ**

Posláním Chráněného bydlení Cesta je poskytnout lidem s postižením důstojné a bezpečné zázemí, které budou moci vnímat jako svůj opravdový domov. Chráněné bydlení Cesta pomáhá osobám s postižením žít plnohodnotný život s nezadatelným právem na lidskou důstojnost, právem na soukromí, právem na svobodné rozhodování se, na svobodu pohybu a právem na přirozené sociální vazby. Cílem této služby je podporovat uživatele v samostatnosti ve všech oblastech života.

## **II. CÍLE**

- pomoci uživatelům v maximální míře zvládnout každodenní péči o sebe sama a o svou domácnost
- osvojení a prohlubování všeobecných znalostí a dovedností,
- pomoci uživatelům v maximální míře zvládnout užívání veřejně dostupných služeb, •podpora rozvoje rozumových schopností a pracovních dovedností a návyků uživatelů služby,
- podpora při využívání volného času uživatelů,
- podpora v navazování a udržování mezilidských vztahů,
- podpora uživatelů v porozumění sobě i ostatním,
- podpora uživatelů v umění přijmout pomoc asistentů,
- podpora při vedení samostatného života a při hledání pracovního uplatnění,

## **III. CÍLOVÁ SKUPINA**

Služba je určena pro osoby s mentálním, či kombinovaným postižením, ve věku od 18 let. Jedná se o osoby, které mají bydliště v Královéhradeckém kraji. Služba je poskytována pro muže i ženy.

**Negativní vymezení cílové skupiny - Službu neposkytujeme osobám:**

- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém nebo jiném specializovaném zařízení,
- které nejsou schopny pobytu z důvodu závažného akutního či chronického infekčního onemocnění,
- s poruchou autistického spektra,
- s duševním onemocněním,
- závislým na návykových látkách a automatech,
- s diagnózou sexuální deviace,
- s projevy agrese.

#### **IV. PRINCIPY SLUŽBY**

1. Individuální přístup k uživatelům a respektování jejich potřeb
2. Princip partnerství a spolupráce
3. Zachování důstojnosti a dodržování práv uživatelů
4. Podpora soběstačnosti a rozvoj schopností uživatelů
5. Důraz na sociální začleňování uživatelů
6. Odborné znalosti personálu napomáhající k poskytování kvalitní služby
7. Princip kvality a kontrolovatelnosti

#### **V. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI**

- a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) Poskytnutí stravy
- d) Ubytování
- e) Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- f) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- g) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Individuální plán uživatele.
- h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

#### **VI. ZPŮSOB JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU**

##### **Fáze jednání se zájemcem:**

1. Vzájemné informování
  - zjištění nepříznivé situace klienta
  - možnost nabízené služby
2. Vyjednávání o podmínkách poskytování služby
3. Stanovení cíle služby
4. Individuální plánování služby
5. Uzavření smlouvy

#### **VII. ZPŮSOBY UKONČENÍ SLUŽBY**

- uplynutím sjednané lhůty dohodnuté ve Smlouvě o poskytování sociální služby Chráněné bydlení Cesta

- podáním výpovědi ze strany uživatele, a to bez udání důvodů
- podáním výpovědi ze strany poskytovatele a to v případě, že uživatel porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování sociální služby a vnitřní předpisy služby.
- podáním výpovědi ze strany poskytovatele a to v případě, že uživatel hrubě a opakovaně(6x v průběhu 6 měsíců) porušil vnitřní předpisy poskytovatele. Za hrubé porušení se považuje:
  - a) klient se projevuje násilím vůči druhým osobám nebo je vážně ohrožuje
  - b) dopouští se krádeží, alkoholismu, toxikomanie, nebo jiné trestné činnosti

## **VIII. POPIS ZPŮSOBU PODÁVÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ**

### **1. Forma podávané stížnosti**

- ústně
- telefonicky
- elektronickou formou
- písemně poštou
- prostřednictvím schránky na anonymní stížnosti

### **2. Lhůta pro vyřízení stížnosti**

- nejpozději do 30 dnů od podání  
pokud je na straně zařízení objektivní důvod pro nesplnění základní lhůty, je možné ji prodloužit a to do doby, než objektivní důvody pominou. O prodloužení lhůty musí být účastníci stížnosti vyrozuměni, včetně důvodu prodloužení lhůty.

## **IX. CENA SLUŽBY**

Kompletní ceník na [www.stacionarcesta.cz](http://www.stacionarcesta.cz)