

Veřejný závazek denního stacionáře Občanského sdružení CESTA

I. POSLÁNÍ

Posláním denního stacionáře je poskytnout osobám , které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního, mentálního, tělesného či kombinovaného postižení, potřebnou péči a podporu k rozvoji jejich schopností a dovedností, prostor pro jejich seberealizaci a sociální začlenění . Dále pak pomoci jejich rodinám při péči o tyto osoby .

II. CÍLE SLUŽBY

- poskytovat uživateli sociální službu odpovídající jeho schopnostem, potřebám a přáním
- překonávat a zmírňovat překážky plynoucí ze snížené soběstačnosti uživatele a v nejvyšší možné míře rozvíjet jeho schopnosti a dovednosti
- podporovat sociální začleňování uživatele ve spolupráci s rodinou, dalšími institucemi a návaznými službami

Cíle služby jsou naplňovány prostřednictvím základních činností stanovených zákonem o sociálních službách, mezi něž patří

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Dlouhodobé cíle:

- do konce roku 2015 se někteří uživatelé zdokonalí ve výkonu sebe obsluhy (hygiena, použití WC, mytí rukou oblékání...), ostatní si tyto dovednosti zachovají a jejich dosažená úroveň se nebude snižovat.
- do konce roku 2015 se někteří uživatelé zdokonalí ve výkonu domácích prací (obsluha myčky na nádobí, praní a třídění prádla,žehlení,drobné opravy oděvů, pečení, vaření....)
- do konce roku 2015 se někteří uživatelé zdokonalí v činnostech , které podporují manuální schopnosti (řezání dřeva, výroba ze dřeva, pletení z papíru,tkaní na stavu,výroba věnců a dalších dekorativních předmětů, výroba z keramické hlíny....)

Za plnění dlouhodobých cílů, jsou odpovědni klíčoví pracovníci jednotlivých uživatelů.

III. CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena osobám ve věku 7 - 56 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního, mentálního, tělesného či kombinovaného postižení.

Služba je určena uživatelům z celého Královéhradeckého kraje, primárně však uživatelům z Náchodska.

NEGATIVNÍ VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY

Službu nelze poskytnout osobám

- které nespadají do cílové skupiny
- které vyžadují službu, kterou zařízení neposkytuje
- jejichž požadavky na poskytnutí služby nelze uspokojit z kapacitních důvodů zařízení
- kterým byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena smlouva o poskytnutí sociální služby pro porušení povinností vyplývajících z této smlouvy

IV. PRINCIPY SLUŽBY

1. Individuální přístup k uživatelům a respektování jejich potřeb

- vycházíme z individuálních přání a potřeb, možností a schopností uživatele, plánujeme a naplňujeme osobní cíle uživatelů a podporujeme je v jejich osobních rozhodnutích
- každý uživatel má právo na individuální poskytování služeb dle svých potřeb a požadavků
- každý uživatel má právo na respektování jeho názorů, rozhodnutí, tempa a nesmí být vystavován nátlaku při jednotlivých denní činnostech
- pracovníci vždy komunikují s uživateli srozumitelně, s ohledem na jejich rozumové schopnosti, komunikace nesmí klienty urážet, ponižovat, vyvolávat obavy strach a nejistotu

2. Princip partnerství a spolupráce

- pracovníci jednájí s uživatelem služby a jejich rodinnými příslušníky na principech partnerství
- pracovníci zprostředkovávají uživatelům dostupné služby, zvyšují tak jejich samostatnost a snaží se začlenit uživatele do místního společenství
- pracovníci podporují uživatele a umožňují jim věnovat se svým zálibám v oblasti sportu a kultury (solná jeskyně, Den Nezávislosti, Keramika v Dominu, pozemky na Komendě, divadelní představení, Pohádkový les, Krakonošův trojboj, Modrá stuha)

3. Zachování důstojnosti a dodržování práv uživatelů

- podporujeme uživatele v roli občana v jeho právech a povinnostech.
- pracovníci respektují hodnotu a důstojnost každé lidské bytosti, bez ohledu na její původ, postavení , pohlaví, postižení nebo náboženství
- pracovníci akceptují schopnosti a dovednosti uživatele a podporují jeho samostatnost
- pracovníci respektují právo uživatelů na osobní svobodu , na volnost pohybu s ohledem na přiměřené riziko
- uživatele mají právo na soukromí v oblasti osobních věcí a při hygieně(zvláště u uživatelů kde se nevyhne nutnému narušení jejich intimity)
- pracovníci poskytují služby s vědomím práva uživatelů na jejich ochranu před různými formami zneužívání a diskriminace (ponižován, zesměšňování, zastrasování)

Občanské sdružení CESTA
Vítkova 3, 547 01 Náchod

- uživatelé nejsou vystavováni neprofesionálnímu přístupu – nejsou vnímáni jako objekt poskytované péče, ale jako partner a zákazník
- pracovníci se k uživatelům nechovají povýšeně a nadřazeně, uživatelům věnují náležitou pozornost a jejich požadavky nejsou vnímány jako obtěžování
- pracovníci nikoho z uživatelů neprotěžují , nepřehlížejí a nezanedbávají
- pracovníci nikdy neoznačují uživatele podle jejich chování, postižení či diagnózy (ten autista)

4. Podpora soběstačnosti a rozvoj schopností uživatelů

- posilujeme kompetence , schopnosti a dovednosti uživatelů a tím snižujeme jejich závislost na podpoře jiných

5. Důraz na sociální začleňování uživatelů

- neustále vytváříme podmínky pro integraci uživatelů do společnosti a zprostředkováváme styky se společenským prostředím , aktivně spolupracujeme s dalšími subjekty.

6. Odborné znalosti personálu napomáhající k poskytování kvalitní služby

- na jednotlivé pracovní pozice jsou dány požadavky na vzdělání a osobnostní předpoklady každého pracovníka. Pracovníci se vzdělávají dle podmínek stanovených v zákoně o sociálních službách, dále pak dle vzdělávacího plánu pracovníka.

7. Princip kvality a kontrolovatelnosti

- kvalita poskytovaných služeb vyplývá ze spokojenosti uživatelů, z analýzy připomínek a stížností a je sledována pracovníky denního stacionáře s ředitelkou organizace.

Zpracoval/a	Bc. Zuzana Votavová				
Spolupracoval	Denisa Voborníková				
i					
Schválil/a	Ivana Bardonová				
Určeno pro	Zájemce o službu, uživatele, zaměstnance				
Nabytí	1. 12. 2014				
účinnosti					
Aktualizace					
Číslo	Č.1.		Ver	Č.3.	
dokumentu	1.		ze č.		